

POLITICA PER LA QUALITÀ**MOD-520****Premessa**

Vista la crescente richiesta di standard qualitativi consolidati e convinta dei miglioramenti interni conseguibili con l'applicazione costante e puntuale di un sistema di gestione conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, la **Romagnuolo Auto s.r.l.s.** assume come obiettivo primario il soddisfacimento dei requisiti di qualità espressi dai propri Clienti e dalle altre parti interessate. La qualità deve essere intesa non solo come strumento per ottenere prodotti e servizi migliori per il cliente, ma soprattutto come una strategia per rendere più efficiente la Società sia sul piano dell'organizzazione del lavoro che della progettazione e produzione di prodotti/processi/servizi.

Al fine di garantire prodotti e servizi improntati alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, l'organizzazione definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

1. porre la massima attenzione nell'individuazione e nella soddisfazione delle esigenze del proprio personale, in particolare dei dipendenti e collaboratori;
2. migliorare continuamente la qualità della gestione della società e dei servizi offerti con la conseguente generazione di risultati positivi sia di natura economica sia in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno, con piena soddisfazione di clienti e partner;
3. garantire la disponibilità di professionalità sempre adeguate alle esigenze delle parti interessate e comunque del mercato di riferimento;
4. migliorare continuamente l'immagine di una società responsabile ed efficiente;
5. garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone;
6. rispettare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità e provvedere alla sua continua ed effettiva applicazione;
7. revisionare con continuità la Politica della Qualità per garantire che le proprie persone, in particolare dipendenti e collaboratori, ne comprendano appieno i contenuti impegnandosi ad attuarli;
8. garantire un adeguato ambiente di lavoro, adottando tutte le misure previste dalla legislazione in materia e promuovendo la cultura della sicurezza e dell'etica;
9. garantire la riservatezza dei dati di tutte le parti interessate, nel rispetto della normativa;
10. il prodotto/servizio finale sarà di qualità se il lavoro di tutti è di qualità;
11. la soddisfazione dei Clienti e delle altre parti interessate è obiettivo prioritario della **Romagnuolo Auto s.r.l.s.**

Il Sistema Qualità è documentato nel Manuale della Qualità e nelle procedure gestionali che definiscono le modalità operative, le responsabilità di ogni processo individuato e le relative interazioni.

Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate

L'organizzazione si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno.

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- del mercato di riferimento;
- del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti;
- di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici.

Approccio per processi

L'organizzazione identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

L'organizzazione gestisce i propri processi perché siano univoci:

- gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi;
- le responsabilità connesse e le risorse impiegate.

POLITICA PER LA QUALITÀ**MOD-520****Leadership**

L'organizzazione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

L'organizzazione comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

L'organizzazione pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- valutare e trattare rischi associati ai processi;
- sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.

L'organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

L'organizzazione è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Miglioramento

La **Romagnuolo Auto s.r.l.s.** si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame dell'Amministratore Unico sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte dell'Organizzazione è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

Data firma approvazione

01.07.2022

Firma Amministratore Unico per approvazione